

الزيارات الافتراضية

سؤال: ما هي الزيارة الافتراضية؟

جواب: خدمة الزيارة الافتراضية من عيادتك توصلك مباشرة إلى الطبيب المعالج لطفلك من خلال نظام فيديو تفاعلي حي آمن وسري. تسمح هذه الخدمة لطفلك تلقي العلاج الذي يحتاجه من المنزل - أو مكان آخر ملائم. الزيارات الافتراضية تشبه الزيارات وجهاً لوجه - سوف يستعرض الطبيب المعالج أعراض طفلك ويجيب على الأسئلة ويناقش الخطوات المقبلة.

سؤال: لماذا ينبغي على جدولة زيارة افتراضية؟

جواب: الزيارات الافتراضية تجعل من السهل الحصول على الرعاية المتخصصة. تتيح لك الزيارة الافتراضية إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية من راحة منزلك أو أي مكان آخر ملائم، باستخدام الجهاز المحمول. هذا يساعد على توفير الوقت وتكاليف التنقل. يمكنك أيضاً ان تدعو اعضاء الاسرة الاخرين للانضمام الى الزيارات الافتراضية من موقع آخر، مما يجعل الخدمة مناسبة بصفة خاصة للأسر التي لديها إشغالات كثيرة.

سؤال: كيف تختلف الزيارة الافتراضية عن الزيارة العادية؟

جواب: الزيارة الافتراضية تشبه زيارة المكتب العادية وجهاً لوجه. لبدء زيارتك، سوف تحصل على رابط فيديو آمن متوفر لك. حالما تصبح في غرفة الانتظار الافتراضية، سيتم ابلاغ طبيبك وسوف يتواصل معك عبر نظام الفيديو. ستكون قادراً على التفاعل في الوقت الحقيقي وتقاسم الرسوم البيانية، واستعراض اي فحوصات مخبرية او أدوية، والتواصل كالمعتاد في الزيارة وجهاً لوجه.

سؤال: ما نوع التكنولوجيا التي أحتاج اليها للزيارة الافتراضية؟

جواب: يمكنك الحصول على زيارة افتراضية من أي محمول ذكي أو كمبيوتر لوحي مثل الأيفون (iPhone) أو الأندرويد (Android) أو الأيباد (iPad). من جهازك المحمول، قم بتنزيل تطبيق MyChart عبر متجر جوجل بلاي (Google Play) أو متجر أبل (Apple). إذا لم يكن لديك حساب MyChart، فيرجى الرجوع إلى دليل مستخدم مريض لـ MyChart المتوفر من العيادة. ستحتاج أيضاً إلى تنزيل تطبيق زوم (Zoom)، وهو البرنامج الذي يمكن زيارة الفيديو.

سؤال: كيف يمكنني جدولة زيارتي الافتراضية مع موفر الرعاية الصحية؟

جواب: يمكنك جدولة زيارتك الافتراضية مع موفر الرعاية الصحية من خلال الاتصال بالعيادة مباشرة.

سؤال: إذا كان عمري ١٣ عاماً أو أكبر، فهل سأحتاج إلى حساب MyChart خاص بي للقيام بزيارتي الافتراضية؟

جواب: سيحتاج الأطفال الذين يبلغون ١٣ عاماً وما فوق إلى إنشاء حساب MyChart الخاص بهم لإدارة مواعيد زيارتهم الافتراضية. لن يتمكن الأهل والأوصياء من الوصول إلى زيارتك الافتراضية من خلال حسابات التحكم MyChart للأهل.

سؤال: كيف أبدأ زيارتي الافتراضية؟

جواب: يرجى استخدام دليل مستخدم المريض للاطلاع على الإرشادات المتعلقة بالتحضير لزيارتك، وما يجب القيام به في يوم زيارتك الافتراضية.

سؤال: ماذا أفعل إذا كان لدي أية أسئلة؟

جواب: للحصول على الدعم، اتصل بعيادتك مباشرة.



شكراً لاهتمامك بجدولة زيارة افتراضية.

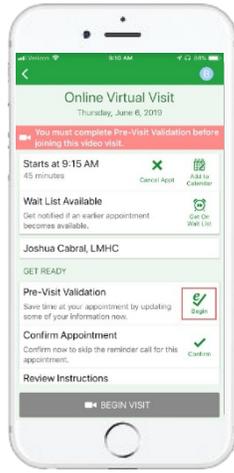
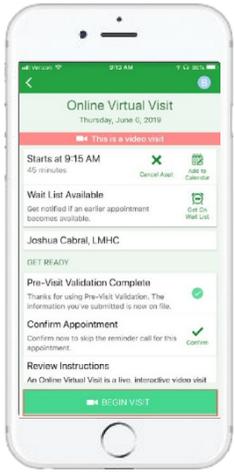
الزيارات الافتراضية

يوم زيارتك

١. سجّل الدخول إلى تطبيق MyChart وأكمل عملية التحقق قبل الزيارة قبل ١٥ دقيقة من الموعد

٢. بعد اكتمال التحقق من صحة ما قبل الزيارة، سيكون لديك الخيار لإكمال عملية الدفع المشترك إذا اخترت عدم الدفع، فسترسل إليك العيادة فاتورة.

٣. انقر فوق زر "Begin Visit" (بدء الزيارة)



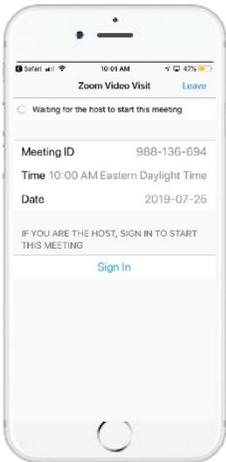
استعد لزيارتك

١. قم بتنزيل تطبيق MyChart و Zoom على جهازك المحمول، انتقل إلى متاجر Apple أو Google Play لتنزيل هذين التطبيقين على جهازك. بدلاً من ذلك، استخدم كاميرا جهازك لمسح رمز الإستجابة السريعة (QR) المناسب لتنزيل كل تطبيق على جهازك.



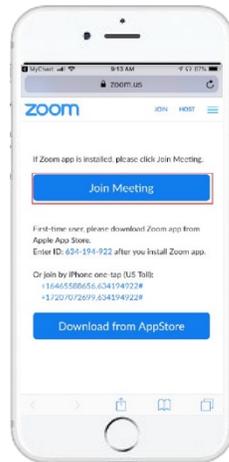
٤. سيفتح Zoom شاشة "Waiting" (الانتظار) إلى حين انضمام الموفر

لن تحتاج إلى تسجيل الدخول كمضيف. سيكمل الموفر هذه المهمة.



٣. سيتم توجيهك إلى موقع Zoom على الويب

انقر فوق "Join Meeting" (الانضمام إلى اجتماع) لبدء الاجتماع باستخدام تطبيق Zoom



تسجيل الدخول إلى تطبيق MyChart

- يجب أن يكون لدى المرضى الذين تقل أعمارهم عن ١٣ عاماً تسجيل دخول الوكيل الخاص بهم باستخدام حساب MyChart الخاص بهم.
- يجب على المرضى الذين يبلغون ١٣ عاماً وما فوق تسجيل الدخول باستخدام حساب MyChart الخاص بهم.

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى التطبيق وطلب منك تحديد مؤسسة، فيرجى البحث عن: "PPOC"



تحتاج إلى مساعدة؟ يرجى الاتصال بعيادتك مباشرة.

الاستعداد لزيارتك الافتراضية



اضبط الإضاءة.

اغلق الستائر، وقم بالحد من الضوء الطبيعي.



سجّل الدخول إلى حساب MyChart الخاص بك

انقر فوق علامة تبويب Appointments (المواعيد) للتأكد من جدولة زيارتك الافتراضية. انقر فوق الزر "Start Visit" (ابدا الزيارة) للتأكد من بدء الاجتماع.



لا تتأخر عن الوقت المحدد.

سجّل دخولك باكرا لزيارتك الافتراضية.



جد مكان هادئ.

يجب ان تكون المنطقة خاصة وخالية من عوامل التشثيت.



تواصل بطريقة واضحة.

تحدث ببطء وبوضوح فى الميكروفون.



حضّر الكاميرا.

ضع الكاميرا على مستوى العين للحصول على تغطية كاملة على وجهك.