

# Виртуальные приемы у врача

## **В: Что такое виртуальный прием у врача?**

**О:** Через защищенную и конфиденциальную диалоговую видеосистему сотрудники службы виртуальных приемов при медицинском офисе соединят вас непосредственно с лечащим врачом вашего ребенка. Эта служба позволяет предоставлять ребенку медицинское обслуживание прямо на дому или в другом удобном месте. Виртуальные приемы проходят так же, как личные: медицинский работник изучает симптомы, отвечает на вопросы и обсуждает с пациентом план дальнейших действий.

## **В: Каковы достоинства виртуальных приемов?**

**О:** Виртуальные приемы облегчают специализированное медицинское обслуживание. При помощи мобильного устройства можно пройти виртуальный прием и получить медицинское обслуживание, находясь у себя дома или в ином удобном месте. Это экономит время и транспортные расходы. Можно пригласить из любого иного места на врачебный прием и других родственников. Это особенно удобно, если члены семьи работают.

## **В: Чем различаются виртуальный и обычный приемы?**

**О:** Виртуальный и обычный прием очень схожи. Чтобы начать встречу с врачом, вы проходите по защищенной предоставляемой заранее ссылке, чтобы подключиться к видео. Когда вы пройдете в виртуальный приемный покой, врач получит уведомление и свяжется с вами по видеосистеме. Вы сможете общаться с ним в режиме реального времени, обмениваться диаграммами, обсуждать результаты анализов и лекарства и разговаривать точно так же, как и при личной встрече.

## **В: Какие технические средства требуются для виртуального посещения врача?**

**О:** Для виртуального посещения врача подходит любой мобильный смартфон или планшет, такой как айфон, андроид или айпад. Воспользовавшись сервисами Google Play или Apple, скачайте на мобильное устройство приложение MyChart. Если у вас нет учетной записи MyChart, обратитесь к пользовательскому руководству приложения MyChart для пациентов, которое вам может предоставить врачебный офис. Вы также должны будете скачать приложение Zoom, программу, позволяющую проводить встречи по видео.

## **В: Как записаться на виртуальный прием у врача?**

**О:** Для того, чтобы назначить виртуальный прием у врача, свяжитесь непосредственно с медицинским офисом.

## **В: Если мне 13 лет или более, надо ли мне заводить для проведения виртуальных визитов учетную запись MyChart?**

**О:** Для организации виртуальных приемов у врача ребенок 13 лет или старше должен создать собственную учетную запись MyChart. Родители и опекуны не смогут при помощи своих учетных записей MyChart организовывать для него виртуальные визиты к врачу.

## **В: С чего начать виртуальный визит к врачу?**

**О:** В руководстве для пациента приводятся указания по подготовке к виртуальному приему у врача и действиях, которые надо выполнить в день приема.

## **В: Что, если у меня возникнут вопросы?**

**О:** С вопросами обращайтесь непосредственно во врачебный офис.



**Благодарим за то, что вы рассматриваете возможность записи на виртуальный прием к врачу**

# Виртуальные приемы

Для виртуальных врачебных приемов используется технология видеоконференций, позволяющая установить связь между врачом и пациентом. Записавшись на виртуальный прием, сделайте перед встречей с врачом следующее.

*Примечание:* Без учетной записи MyChart виртуальные визиты не проводятся. Если у вас нет учетной записи, обратитесь в офис своего врача.

## Подготовьтесь к приему

### 1. Скачайте приложения MyChart и Zoom

На экране мобильного устройства пройдите к значкам сервисов Apple или Google Play и скачайте нужные приложения.

Или же воспользуйтесь камерой мобильного устройства и просканируйте код QR для скачивания нужного приложения.



### Вход в приложение MyChart

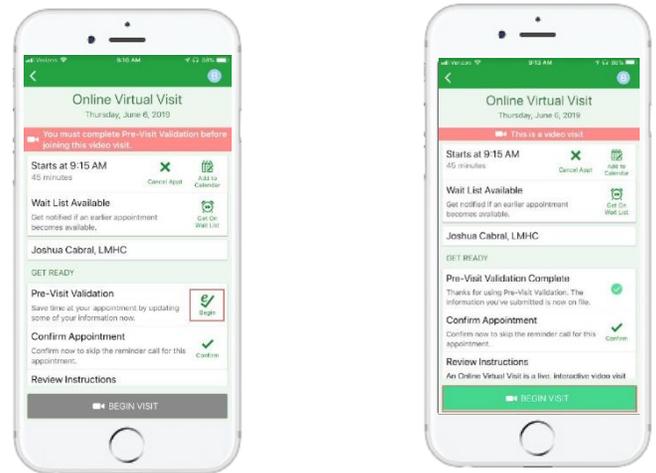
- Если пациенту **меньше 13** лет, его представитель должен будет войти в MyChart при помощи своей учетной записи.
- Пациент, которому **уже исполнилось 13 лет**, должен будет для входа в MyChart воспользоваться собственной учетной записью.

Если, впервые входя в приложение, вы получаете запрос выбрать организацию, выполните поиск на: **"PPOC"**



## В день приема

1. За 15 минут до приема подключитесь к приложению MyChart и заполните предлагаемую первичную анкету.
2. После заполнения первичной анкеты вы сможете внести доплату по страховке. Если вы решите сразу не платить, врачебный офис пришлет счет.
3. Щелкните на кнопке 'Begin Visit'

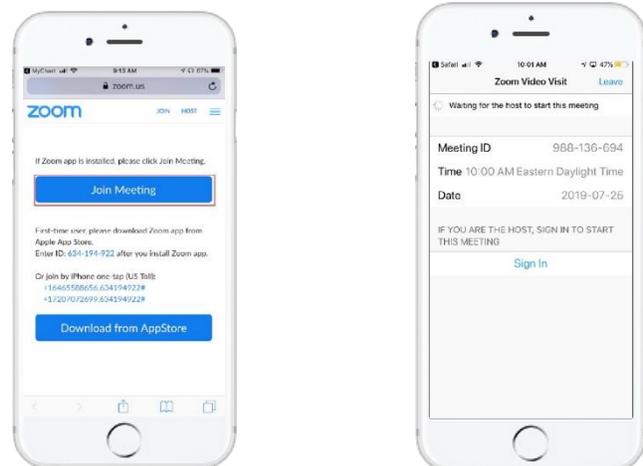


### 4. Вы будете направлены на вебсайт Zoom

Щелкните на кнопке "Join Meeting", чтобы попасть на встречу через приложение Zoom.

### 5. На время ожидания врача в Zoom откроется экран "Waiting".

Вам не надо будет регистрироваться в качестве ведущего. Это сделает врач



**Нужна помощь? С вопросами обращайтесь непосредственно во врачебный офис.**

# Подготовка к виртуальному приему у врача



## Войдите в учетную запись MyChart

Чтобы убедиться, что виртуальный прием был назначен, щелкните по вкладке Appointments. Щелкните на кнопке 'Start Visit', чтобы начать встречу.



## Отрегулируйте освещение.

Опустите жалюзи и уменьшите дневное освещение.



## Найдите тихое помещение.

Найдите тихую комнату, где вас никто не будет отвлекать.



## Не опаздывайте.

Заранее войдите в приложение, чтобы не опоздать на виртуальный прием.



## Правильно установите камеру.

Установите камеру на уровне глаз, чтобы в ней было полностью видно ваше лицо.



## Говорите четко.

Медленно и четко говорите прямо в микрофон.